



Zwemles bij De Kolk

Hartelijk dank dat u heeft gekozen om uw kind te leren zwemmen bij zwembad De Kolk. Via dit formulier krijgt u algemene informatie over de zwemlessen en de geldende algemene voorwaarden bij zwembad De Kolk. Neem ook vooral het onderdeel privacybescherming goed door.

Algemeen

De zwemles van vandaag de dag is niet meer hetzelfde als vroeger. In het kader van de zwemveiligheid en zwemvaardigheid zijn er inhoudelijk grote veranderingen in het zwemlestraject aangebracht.

Wij kunnen alle kinderen leren zwemmen, maar niet allemaal even snel.

De zwemles

Bij De Kolk worden de zwemlessen gegeven volgens de landelijke ABC-regels van de Nationale Raad Zwemveiligheid; aan de hand van deze regels en eisen hebben wij een lesplan opgesteld. Er wordt 1 maal in de week 45 minuten les gegeven.

Kinderen stromen, als ze er aan toe zijn, individueel door naar een hoger lesniveau. De normen van doorstroming zijn vastgelegd in het leerlingvolgsysteem deze kunt u zelf online bekijken in de leerlingvolgsysteem van uw kind.

Het doorsturen naar een volgend niveau gaat middels een certificaat, als beloningssysteem, die uw kind na de zwemles meekrijgt. Tevens werken we met polsbandjes per groep. **Dit is voor de veiligheid van uw kind en onze lesgevers om deze reden moet het bandje dus elke les gedragen worden door de kinderen!** Deze bandjes blijven van de Kolk. Bij verlies wordt €2.00 in rekening gebracht. Wij streven ernaar dat dezelfde lestijd/dag wordt gehandhaafd. Het kan echter zo zijn dat we genoodzaakt zijn u een andere lestijd/dag aan te bieden. Hiervoor vragen we uw begrip.

We streven een gemiddelde groepsgrootte na van maximaal 12 kinderen.

U kunt 10 minuten voor aanvang van de zwemles naar de kleedkamers, waar u uw kind kunt helpen bij het omkleden. In de kleine kleedhokjes mag geen kleding achtergelaten worden. De kinderen wachten in de kleedkamer of in de lange gang totdat de klapdeuren geopend worden door de zwemonderwijzer(es).

Zelf kunt u wachten in de centrale hal hier kunt u de les volgen op het tv-scherm in de hal.

Na de zwemles kunt u uw kind ophalen bij de douches.

Wilt u alstublieft doorloopruimte vrij houden voor de kinderen. Laat uw kind **bij u** komen voor shampoo, niet andersom!

Gekleed zwemmen:

Op www.wie-sport.nl/kleding-zwemmen ziet u welke kleding de kinderen aan mogen en ook wanneer. Deze informatie staat ook op de tv-schermen in de hal.

Proefzwemmen en diploma zwemmen

Op www.wie-sport.nl vindt u de afzwemdata en de proefzwemdata ook deze staan op de tv-schermen in de hal.

Televisie scherm

In de hal hangt een televisie scherm met daarop alle informatie die van toepassing is tijdens de zwemles. Ook is deze informatie te vinden op www.wie-sport.nl/zwemlessen/informatiezwemlessen

Centrum veilige sport Nederland:

Als in het zwembad of in de sporthal iets vervelends gebeurt, kan het lastig zijn dit zelf op te lossen. Bijvoorbeeld bij pesterijen of een langdurige ruzie. Ongewenst gedrag, zoals (seksuele) intimidatie, discriminatie en bedreiging) kan veel emoties en vragen oproepen. Meestal kun je dit goed bespreken met de directie, een van onze medewerkers of een bestuurslid.

Is deze stap te groot dan kan onze vertrouwenspersoon advies geven, begeleiden en ondersteunen. Ook ouders en verzorgers kunnen bij de vertrouwenspersoon terecht. Dat kan zowel mondeling als schriftelijk. De vertrouwenspersoon zal het verhaal aanhoren en bespreekt samen met jou of er iets moet worden ondernomen en wat de mogelijkheden zijn. Onze vertrouwenspersoon is ondergebracht bij NOC*NSF Centrum Veilige Sport Nederland.

Zij zijn bereikbaar via www.veiligesport.nl

Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog nadere inlichtingen wensen, verwijzen we u naar de receptie: 0546-572490

Wij wensen u en uw kind een prettige zwemtijd toe bij De Kolk!

Algemene voorwaarden:

1. U ontvangt per mail bericht wanneer uw kind aan de beurt is voor de zwemles. (Let hierbij op dat de uitnodiging soms ook in de ongewenste email terecht komt)
Voor aanvang van de 1^e les dient u een geldig entreebewijs en een pasje (éénmalige kosten van €5,30) aan te kopen bij de receptie,
* Zwemlespakket (te betalen in één keer of 3 termijnen) ongeacht of uw kind eerder klaar is met het traject of u de keuze maakt om vroegtijdig te stoppen. (tarief staat op website)
* zwemleskaart (deze kaart is 4 weken geldig) (tarief staat op website)
Uw kind moet de entreepas/qrcode altijd bij zich hebben, anders verlenen wij geen toegang tot de zwemzaal.
Bij de 1^e zwemles is het wenselijk dat u als ouder/begeleider mee gaat met uw kind ter gewenning, eventueel te water wanneer u weet dat uw kind angstig is voor water.
2. Het zwemlestraject voor diploma A is een aaneengesloten periode. Ditzelfde geldt ook voor het zwemlestraject van de diploma's B en C. Bij tussentijdse beëindiging van de zwemlessen worden niet genoten lessen **niet** vergoed.
3. Bij absentie van uw kind verzoeken wij u dit aan te geven via de mijn omgeving van uw kind. Deze les kunt u dan inhalen, ook dit kunt u zelf regelen in de mijn omgeving van uw kind. Vergeet u dit worden lessen niet vergoed.
De lessen die u afmeld moeten worden ingehaald in het niveau waar hij/zij op dat moment zwemt. Bent u te laat met inhaallessen plannen worden ook deze lessen niet vergoed of omgezet in inhaallessen.
Mocht uw kind om medische redenen een langere periode de zwemlessen niet kunnen volgen, dan wordt in overleg de kaart voorlopig stopgezet. De lessen die u dan nog op de kaart heeft staan houdt u tegoed. U moet dit aan kunnen tonen, bijvoorbeeld een gebroken arm.
Wanneer dit op medisch advies is kunt een formulier ophalen bij de receptie om dit door huisarts of assistent te laten ondertekenen.
Voorwaarde hierbij is dat u uw kind met opgaaf van reden heeft afgemeld bij de receptie.
Deze afspraak gaat in op de dag dat u uw kind afmeldt. Er worden geen lessen met terugwerkende kracht vergoed of ingehaald.
4. Tijdens de korte schoolvakanties (voorjaars-, mei-, herfst-, en kerstvakantie) gaan de zwemlessen door, deze worden dan verschoven naar de ochtend en/of een andere dag.
De verandering van tijd en eventueel dag krijgt u voor aanvang van de vakantie door via de website en/of tv in de hal.
Is uw kind afwezig tijdens de vakantie in de periode dat er wel zwemles gegeven wordt, kunt u de les afmelden via de mijn omgeving van uw kind en kunt u de les op een andere dag inhalen.

5. Op feestdagen komen de zwemlessen te vervallen, uitgezonderd op Goede Vrijdag. De leskaart verschuift automatisch dan een week verder zodat de leskaart dan te allen tijde 4 weken geldig blijft.
6. We proberen 1 x per 12 weken een kijkles te organiseren. Dit kan iets verschillen i.v.m. vakanties of andere omstandigheden. De data hiervoor kunt u vinden op het tv-scherm in de hal of onze website. U kunt de laatste 20 minuten van de les de vorderingen van uw kind volgen.

De kijkles is bedoeld voor één ouder/begeleider van het kind, niet voor opa's en oma's wanneer deze extra meekomen, ook mogen er geen broertje(s)/zusje(s) mee aan het bad. Te veel mensen langs de badrand leidt enorm af voor de kinderen, maar ook de veiligheid is dan niet meer te garanderen.

U kunt de zwemzaal betreden op slippers of schoenhoesjes. De hoesjes laatste zijn te koop bij de receptie (€0.20).

Tijdens de kijkles is het niet toegestaan om foto's en/of videobeelden te maken, ook niet met een mobiele telefoon. Dit i.v.m. de privacy van de zwemonderwijzers (gedragscode NRZ).

Wanneer u een vraag heeft aan de zwemonderwijzer(es) die wat langer duurt of meer privé is kunt u een terugbelnotitie invullen (verkrijgbaar bij de receptie of via onze website), waarna er contact met u wordt opgenomen door de zwemonderwijzer(es).

7. Wanneer u er zelf voor kiest om met de zwemles te stoppen bij De Kolk dient u dit schriftelijk aan te geven. Dit kan via een brief of via de mail: balie@dekolk.nl
Wilt u naam en reden van stoppen opgeven. Achterstallige betalingen dienen te worden voldaan tot deze bevestiging binnen is.
8. Gedurende het zwemlestraject voor diploma A, B en C kan uw kind op vertoon van een geldig pasje en onder begeleiding van een betalende volwassene tijdens de reguliere openingstijden (zie www.wie-sport.nl) gratis komen zwemmen.

Privacybescherming

1. Wij maken gebruik van een elektronische database om de gegevens van u/uw kind in op te slaan en vorderingen bij te houden. Zonder registratie van de gegevens van u/uw kind in het leerlingvolgsysteem kan er geen les worden gevolgd.
2. Bij inschrijving en aanvang van de zwemles gaat u akkoord met het feit dat de gegevens van u/uw kind worden opgenomen in het leerlingvolgsysteem.
3. Met inachtneming van de AVG (Europese privacy wet) zal zwembad De Kolk strikt vertrouwelijk met uw

persoonsgegevens en die van uw kind omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van het kind verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverweging en voor eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door zwembad De Kolk dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.

4. U geeft via deze algemene voorwaarden toestemming voor het maken van foto of beeldmateriaal tijdens de zwemlessen. Deze kunnen worden gebruikt voor PR doeleinden van de Kolk of voor interne opleiding. De Kolk staat garant voor gebruik waarop uw kind op een nette manier staat afgebeeld.
5. Wanneer u hier niet mee akkoord gaat kunt u dit aangeven bij de receptie. Dit zullen we dan registreren.

Akkoord met algemene voorwaarden zwemlessen

1. Bij de inschrijving ontvangt u de algemene voorwaarden zwemlessen van dat moment via de mail. Bij aanvang van de lessen heeft u kennis genomen van en gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
2. Door gebruik te maken van de accommodatie van zwembad De Kolk aanvaardt u de huisregels. Deze zijn zichtbaar opgehangen bij de entree van het zwembad.
3. In gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directeur van zwembad De Kolk.
4. Deze voorwaarden zijn van kracht per 01-03-2019

Voor overige informatie verwijzen wij u naar onze receptie:

Zwembad De Kolk

Dikkensweg 3

7641 CC Wierden

Telefoon: 0546-572490 (bereikbaar tijdens openingstijden)

E-mail: balie@dekolk.nl